



**OBOWIĄZEK INFORMACYJNY  
DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO OLSEN PRESTIGE**

*na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”)*

**Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest Olsen Fashion sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-718), ul. Czerniakowska 87A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000210010.

Z Administratorem można skontaktować się pisemnie pocztą tradycyjną na adres siedziby: ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa, telefonicznie pod numerem (22) 501-11-00 lub poprzez wiadomość e-mail: [daneosobowe@olsen.pl](mailto:daneosobowe@olsen.pl).

**W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Pani/Pana dane?**

Dane osobowe podana przez Pana/Panią w formularzu zapisu do programu lojalnościowego oraz dane pozyskiwane w trakcie trwania programu (liczba punktów, historia zakupowa) będą przetwarzane w następujących celach oraz w oparciu o następujące podstawy prawne:

<b>Cel przetwarzania</b>	<b>Podstawa prawna przetwarzania danych</b>
prorowadzenie programu lojalnościowego, w tym wydanie karty Olsen Prestige, administrowanie nią, naliczanie punktów, podejmowanie innych czynności związanych z Pana/Pani udziałem w programie lojalnościowym na zasadach określonych regulaminem programu lojalnościowego, kontakt z uczestnikiem programu lojalnościowego	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy)
wydanie korzyści marketingowych związanych z uczestnictwem w programie lojalnościowym (rabaty, zniżki itp.)	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy)
marketing i promocja towarów i usług Administratora – jeżeli wyrazi Pan/Pani zgodę na otrzymywanie informacji handlowych w wybrany sposób.	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią), przy czym przez prawnie uzasadniony interes Administratora należy rozumieć marketing oferowanych produktów i budowanie wizerunku marki Administratora
ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń związanych z uczestnictwem w programie lojalnościowym	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią), przy czym przez prawnie uzasadniony interes Administratora należy rozumieć możliwość dochodzenia i obrony roszczeń związanych z programem lojalnościowym

wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym obowiązków sprawozdawczych, obowiązków podatkowych, czy obowiązków wynikających z prowadzenia rachunkowości przez Administratora	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze)
przyznanie spersonalizowanych rabatów i bonów w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na profilowanie ze skutkiem prawnym	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów)
rozpatrywanie ewentualnych reklamacji związanych z udziałem w programie lojalnościowym	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze)
cele analityczne, archiwizacyjne i statystyczne	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią), przy czym przez prawnie uzasadniony interes Administratora należy rozumieć prowadzenie analiz Pani/Pana zachowań oraz preferencji zakupowych mający na celu poprawę jakości oraz adekwatności oferowanych towarów i świadczonych usług;

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji wskazanych celów. Konsekwencją niepodania danych może być odmowa zawarcia umowy (wobec danych wskazanych jako obligatoryjne) i brak możliwości uczestnictwa w programie lojalnościowym Olsen Prestige lub brak możliwości korzystania z dodatkowych świadczeń i korzyści marketingowych.

#### **Komu udostępniamy Pani/Pana dane?**

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- usługodawcom lub podwykonawcom odpowiedzialnym za administrację (obsługę) programu lojalnościowego Olsen Prestige we współpracy z Administratorem, w tym dostawcom usług w zakresie e-mail i SMS marketingu,
- organom państwowym działającym oraz upoważnionym do dostępu do danych w zakresie i w celu określonym w przepisach prawa,
- innym podmiotom zewnętrznym świadczącym na rzecz Administratora usługi wspierające jego działalność np. operatorom logistycznym, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi teleinformatyczne, podmiotom świadczącym usługi doradztwa prawnego czy podatkowego, podmiotom realizującym usługę archiwizacji/niszczenia dokumentów, podmiotom audytującym działalność Administratora, podmiotowi świadczącemu usługi księgowo, podmiotom świadczącym usługi marketingowe (np. agencjom marketingowym) – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy powierzenia.

#### **Okres przetwarzania danych osobowych**

Przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe:

- a. do czasu zakończenia udziału w Programie Lojalnościowym (przez czas trwania umowy o prowadzenie programu lojalnościowego);
- b. do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w Programie Lojalnościowym;
- c. do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- d. do momentu osiągnięcia celu, dla którego dane są przetwarzane przez Administratora;
- e. do momentu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli dane są przetwarzane na takiej podstawie;
- f. do momentu wniesienia prawnie skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

### **Zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie**

Jeżeli Pan/Pani wyraził/a zgodę na przetwarzanie przez Administratora w sposób zautomatyzowany (w tym poprzez profilowanie) danych osobowych podanych w formularzu zapisu do programu lojalnościowego oraz liczby i rodzaju dokonywanych przez Pana/Panią zakupów w celu przedstawienia spersonalizowanych komunikatów, ofert i korzyści marketingowych np. rabatów (skutek profilowania) Administrator będzie dokonywał tego typu operacji na Pani/Pana danych osobowych.

Wyrażona przez Pana/Panią zgoda jest dobrowolna i może zostać w każdej chwili odwołana. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Decyzje podejmowane na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania w tym profilowania będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych osobowych. Profilowane będą dane podane przez Pana/Panią w formularzu zapisu do programu oraz dane dotyczące dokonywanych zakupów np. częstotliwość zakupów i ich wartość, rodzaj kupowanych towarów – na tej podstawie Administrator będzie wyłaniał grupę klientów, która otrzyma dodatkowe zniżki i rabaty.

Ma Pan/Pani prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji kontaktując się z Administratorem.

### **Jakie przysługują Pani/Panu prawa w związku z przetwarzaniem przez nas danych?**

Przysługuje Pani/Panu:

- prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz do ich przeniesienia;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W celu realizacji jednego ze swoich praw, prosimy o kontakt z Administratorem korespondencyjnie lub mailowo – zgodnie z danymi wskazanymi powyżej.

### **Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych**

Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przysługuje, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją, w której znalazła się osoba, której dane dotyczą lub
- dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

W celu realizacji jednego ze swoich praw, prosimy o kontakt z Administratorem korespondencyjnie lub mailowo – zgodnie z danymi wskazanymi powyżej.

### **Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych**

Administrator nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego (państwa poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) lub organizacji międzynarodowej.